



**Urgentiecommissie**  
**Woonruimteverdeling**  
**Noord-Veluwe +**

**Verslag van de werkzaamheden**  
**1 januari 2020 – 31 december 2020**

## Voorwoord

De urgentiecommissie is zich als geen ander bewust van het feit dat zij door urgenties af te geven de druk op de woningmarkt nog verder doet toenemen. Maar we kunnen niet anders. De commissie werkt vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid voor mensen die, onder vaak bijzondere omstandigheden, dringend een woning nodig hebben. De commissie behandelt op professionele en integere wijze alle aanvragen. Urgentieaanvragen die toe- of worden afgewezen zijn veelal vanuit diverse invalshoeken bekeken en besproken voordat er een besluit wordt genomen. Mocht het om een ingewikkelde casus gaan waar niet direct een besluit op genomen kan worden en die een verdere specialistische advisering nodig heeft, dan kan de commissie een beroep doen op externe adviseurs. De Corona pandemie heeft het er overigens niet makkelijker op gemaakt om aanvragers van urgentie in hun eigen omgeving te ontmoeten. Maar ondanks dat, is er door de externe adviseurs zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de digitale mogelijkheden. Zowel een bouwkundig medewerker wordt regelmatig ingezet, als de commissie wordt geconfronteerd met een aanvraag waarbij de kwaliteit van de woning ter discussie wordt gesteld, alsook een deskundige met een hulpverleningsachtergrond.

Dat de urgentiecommissie een eigen verantwoordelijkheid heeft, blijkt wel uit het feit dat in sommige gevallen gemotiveerd afgeweken wordt van het advies van de externe adviseurs. Want uiteindelijk is het aan de urgentiecommissie om aan de hand van alle beschikbare gegevens en adviezen en met de door de gemeenten vastgestelde richtlijn urgentie, een besluit te nemen. De commissie ervaart het werken met externe deskundigen als bijzonder waardevol.

Was er in de inleiding van het vorige jaarverslag opmerkingen gemaakt over de schaarste aan woningen in de sociale sector, dezelfde opmerking is nu wel weer te maken. Maar inmiddels is het in de vele kanalen (politiek, ambtelijk, corporaties, particuliere verhuurders) doorgedrongen dat het niet 5 voor 12 is, maar 1 over 12. Er blijven teveel mensen in het ongewisse om een woning te kunnen betrekken. Lange wachttijden en nauwelijks doorstroming verstopt de huurmarkt.

De schaarste in het woningaanbod treft vooral mensen die aangewezen zijn op een woning in de sociale sector. Veelal zijn dit kwetsbare mensen en mensen met de laagste inkomens die om allerlei maar voor hen plausibele redenen een beroep doen op urgentie. Het bouwen van tijdelijke woningen (of zogenaamde pauzewoningen) levert ook een bijdrage aan het vergroten van het aanbod aan beschikbare woningen voor de groep mensen die een beroep op urgentie (moeten) doen.

*Laurens de Kleine*

Voorzitter urgentiecommissie

## 1. Inleiding

De regionale Urgentiecommissie beoordeelt aanvragen van woningzoekenden die vanuit een noodsituatie een (andere) woning zoeken. Dit doet zij voor de samenwerkende corporaties Uwoon, Omniawonen, Deltawonen, Woningstichting Putten en Triada in de regio die bestaat uit de gemeenten Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Nunspeet, Oldebroek en Putten.

Vanaf 2003 tot november 2017 maakte het onderdeel woonruimteverdeling (Urgentiecommissie en Bezwarencommissie woonruimteverdeling) organisatorisch gezien deel uit van een regio. Door de opheffing van de regio en de herverdeling van taken is het regionale onderdeel woonruimteverdeling per 1 november 2017 een taak geworden van de gemeente Putten. De gemeente Putten heeft namens de gemeenten Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Nunspeet, Oldebroek de verantwoordelijkheid. De dienstverlening van de gemeente Putten aan genoemde gemeenten wordt geregeld via een Dienstverleningsovereenkomst.

De legitimiteit van de urgentiecommissie is geborgd in de door de gemeenteraden vastgestelde lokale huisvestingsverordeningen.

De huidige huisvestingsverordeningen hebben een looptijd van 4 jaar. Per 1 maart 2020 hebben de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek en Putten een nieuwe huisvestingsverordeningen en Richtlijn Urgentie vastgesteld. De "nieuwe" Richtlijn Urgentie is qua inhoud en opzet een doorontwikkeling van de oude versie van de Richtlijn Urgentie.

In het verslagjaar 2020 hebben zes gemeenten besloten de samenwerking op het terrein van de woonruimteverdeling voort te zetten en drie gemeenten hebben besloten eigenstandig verder te gaan. De gemeenten die verder gaan samenwerken en de urgentiesystematiek gezamenlijk toepassen zijn de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek en Putten. Deze samenwerking geschiedt samen met de corporaties Deltawonen, Omnia, Uwoon en Woningstichting Putten. De gemeenten Epe, Hattem en Heerde zijn per 31-12-20 uit de samenwerking gestapt (inclusief de corporatie Triada). Over het uitstappen zijn nadere financiële afspraken gemaakt.

## 2. De urgentiecommissie

### Instelling en samenstelling

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Putten heeft in overleg met de overige gemeenten en de woningcorporaties de voorzitter en de leden van de urgentiecommissie aangesteld. De basis hiervoor ligt vast in een reglement waarin onder andere de samenstelling, benoeming, bevoegdheden en werkwijze van de urgentiecommissie wordt geregeld.

De voorzitter en de leden worden benoemd op basis van hun professionele en maatschappelijke kennis en ervaring. Daarbij geldt dat de voorzitter en de leden een bijzondere kennis en ervaring hebben op tenminste één van de volgende terreinen: medisch/gezondheidszorg, sociaal maatschappelijke dienstverlening, jeugdzorg, juridische- en bestuurlijke deskundigheid, financiën en volkshuisvesting. Doel is om de genoemde terreinen evenredig te vertegenwoordigen waarmee urgentieaanvragen op een zorgvuldige wijze beoordeeld kunnen worden.

De voorzitter en leden vervullen geen hoofd- of nevenfuncties die strijdig zijn met het lidmaatschap van de urgentiecommissie.

De urgentiecommissie bestond in het verslagjaar uit één voorzitter en twee leden. Benoeming vindt plaats voor een periode van vier jaar. Voorzitter en leden kunnen herbenoemd worden.

De urgentiecommissie wordt ondersteund door een secretariaat bestaande uit één secretaris en één ondersteunend medewerkster.

Profiel leden van de urgentiecommissie:

Voorzitter	Bestuurlijk Financieel Juridisch Externe contacten	Directeur diverse organisaties Wethouder Harderwijk Commissielid landelijke/provinciale fractie Zelfstandig adviseur Eigenaar B&B
Lid commissie	Medisch Psychiatrie WMO	Bedrijfsgeneeskunde Coach/mentor Slachtofferhulp
Lid commissie	Jeugdzorg Sociaal Domein	Adj. directeur jeugdinstantie Coördinator Huisvesting AMA's Coördinator Intensieve Jeugdhulp

De urgentiecommissie kan twee externe onafhankelijke deskundigen inzetten die nader onderzoek doen naar de redenen en achtergrond van een urgentieaanvraag. De deskundigen rapporteren aan de urgentiecommissie.

De disciplines van de externe deskundigen zijn medisch, psychiatrie en bouwkundig van aard.

### Vergaderingen

De urgentiecommissie heeft in het verslagjaar (2020) 13 keer vergaderd. Als het nodig is vergaderd de urgentiecommissie extra (digitaal) voor de behandeling van spoedaanvragen. Dit is meerdere keren voorgekomen in het verslagjaar. De vergaderlocatie was thuis vanachter een scherm (vanuit binnen- en buitenland).

### Werkwijze urgentiecommissie

Iedere woningzoekende die in het inschrijfsysteem van de corporatie als woningzoekende staat ingeschreven heeft het recht om een urgentie aan te vragen.

De commissie beoordeelt iedere aanvraag individueel. Een aanvraag is pas te beoordelen als de informatie over de aanvrager en zijn woonsituatie compleet en kloppend is.

De urgentieaanvraag wordt ingediend via de woonconsulent van een corporatie. Deze vult samen met de aanvrager een formulier in en zorgt ervoor dat de benodigde informatie compleet is. De woonconsulent zendt dan het aanvraagformulier en de benodigde informatie door aan het secretariaat van de urgentiecommissie. In het verslagjaar zijn de corporaties medio maart

overgestapt van een persoonlijke intake naar een digitale intake als gevolg van de coronacrisis. Op deze wijze kon de voortgang van de werkzaamheden toch geborgd worden. Voor de informatieverwerking en opslag betekende dit extra werk en extra letten op de bescherming van persoonsgegevens.

De woonconsulent kan een advies geven over de haalbaarheid van een urgentieaanvraag, maar uiteindelijk is het de urgentiecommissie die de aanvraag beoordeelt en erover besluit.

Het secretariaat van de urgentiecommissie bereid de urgentieaanvraag verder voor de urgentiecommissie. Dit houdt in dat er verder onderzoek wordt gedaan naar de omstandigheden van aanvrager.

Als de urgentieaanvraag qua informatie geheel compleet is, wordt deze ter bespreking en besluitvorming aangeboden aan de urgentiecommissie. De urgentiecommissie bespreekt iedere aanvraag en beoordeelt deze. Het besluit van de urgentiecommissie wordt de dag na de vergadering telefonisch of per mail aan aanvrager bekend gemaakt. Nadien volgt de formele afhandeling van het besluit.

### Besluiten urgentiecommissie

In 2020 heeft de urgentiecommissie 62% van de urgentieaanvragen toegekend. Qua cijfers ligt dat in de lijn van voorgaande jaren met uitzondering van 2018. Bij een reguliere toekenning voldoet aanvrager aan alle voorwaarden om voor een urgentieverklaring in aanmerking te komen. Een woningzoekende kan urgentie krijgen als er sprake is van een persoonlijke nood situatie en hij/zij voldoet aan de criteria zoals deze zijn vastgesteld in de Richtlijn Urgentie.

De identieke huisvestingsverordeningen in de regio Noord-Veluwe bieden de mogelijkheid om, wanneer dit nodig is, af te wijken van de gestelde regels ten gunste van aanvrager. Elke situatie kent immers unieke aspecten en moet dus individueel beoordeeld worden. Dan kan het voorkomen dat aanvrager niet voldoet aan alle criteria om voor urgentie in aanmerking te komen en de commissie een andere belangenafweging maakt.

De commissie kan bijvoorbeeld de eigen verantwoordelijkheid voor het ontstaan van het woonprobleem minder zwaar laten wegen dan de woonnoodsituatie en op grond daarvan toch een urgentie verlenen. De commissie zal in die individuele gevallen, waarbij zij een andere afweging maakt, het besluit goed onderbouwen en met toetsbare feiten motiveren.

### Externe contacten

In 2020 zijn bijna alle contacten overwegend digitaal van aard geweest. Vergaderingen en overleggen vonden plaats via Zoom, Teams, Whatsapp of -ouderwets- de telefoon.

Vanuit het secretariaat van de urgentiecommissie is er structureel (functioneel) contact met beleidsfunctionarissen volkshuisvesting van de gemeenten. Het betreft onderwerpen die een raakvlak hebben met het onderwerp urgentie.

Regelmatig is er overleg met vertegenwoordigers van zorg- en hulpverleningsinstellingen. Doel van dit overleg is informatie uitwisseling. Het is belangrijk dat de commissie haar kennis van ondersteuning en zorg optimaal houdt daar het gaat om een relatie met het onderwerp wonen (met hulp).

Vanuit het secretariaat wordt veelvuldig samengewerkt met de woonconsulenten van de corporaties. De contacten zijn intensief. De samenwerking met de corporaties verloopt uitstekend. Extra aandacht vergt de AVG met betrekking tot de uitwisseling van de vele persoonlijke gegevens.

### Kosten

De kosten van de urgentiecommissie worden jaarlijks begroot. De verdeelsleutel is het inwoneraantal op de 1<sup>e</sup> van de 1<sup>e</sup> van het verslagjaar. Een andere afspraak is dat de gemeenten en de corporaties de kosten van de urgentiecommissie delen. De kosten van de urgentiecommissie worden op 50/50 basis verdeeld tussen de gemeenten en de 5 corporaties. Dit zijn Omnia Wonen, UWoon, Woningstichting Putten, Deltawonen en Triada. De 9 gemeenten betalen gezamenlijk een bedrag van € 89.070,- De corporaties betalen eenzelfde bedrag.

Het grootste gedeelte van de kosten bestaan uit formatie en organisatiekosten (1 fte van 28 uur en 1 fte van 21,6 uur per week). De andere kosten bestaan deels uit de vergoedingen voor de leden van de urgentiecommissie en deels uit kosten voor extra aanvullend onderzoek van urgentieaanvragen.

	Aantal inwoners CBS 01-01-2020	Urgentiecommissie Kosten 2020
Elburg	23.161	8.689
Ermelo	27.005	10.107
Harderwijk	48.429	17.904
Nunspeet	27.845	10.344
Oldebroek	23.645	8.880
Putten	24.113	9.108
Epe	33.186	12.477
Hattem	12.213	4.580
Heerde	18.587	6.981
	238.184	89.070

### 3. Bevindingen over 2020

#### Aantal aanvragen in 2020

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Aantal binnengekomen aanvragen	207	171	205	192	150	167
Aantal behandelde aanvragen	200*	152	179	173	134	135
Aantal ingetrokken aanvragen	19	12	14	7	15	25
• Huis gekocht/gehuurd	12	6	9	2	9	11
• Aanvraag niet betaald	2	4	3	2	3	6
• Overige redenen	5	2	2	3	3	8
Niet ontvankelijk verklaard	2	2	2	0	1	3
Nog niet besproken/besloten aanvragen	3	5	22	12	25	25

\*

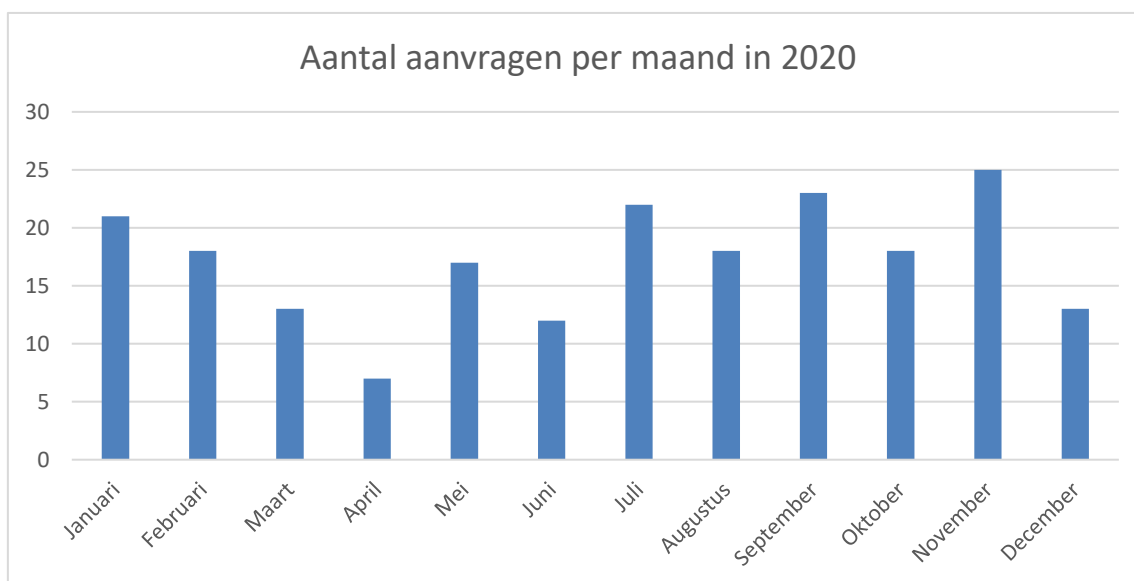
- 200 aanvragen behandeld in 2020, waarvan:
- 17 aanvragen ontvangen in 2019
- 183 aanvragen ontvangen in 2020

In 2020 is het aantal aanvragen t.o.v. 2019 gestegen. Beter is om te kijken naar de laatste 3 jaar. Dan ligt het niveau van de aanvragen ongeveer op de 200 per jaar. De prognose voor 2021 ligt op de 220 aanvragen.

De stijging van aanvragen puur sec over 2020 kan meerdere oorzaken hebben:

- Minder persoonlijke contacten en pre-adviesgesprekken bij de intake. Consulenten konden alleen digitaal werken.
- Toenemende druk op het gebied van de volkshuisvesting in zijn algemeenheid. Het wordt steeds moeilijker om een sociale huurwoning te huren. Op zich is dit niet iets nieuws en speelt al jaren.
- Specifiek in 2020: De mogelijke effecten van de coronacrisis: minder mutaties bij huurders als gevolg van inkomensonzekerheid.

## 4. Cijfers 2020



Zoals gebruikelijk liggen de pieken van aanvragen rondom de vakanties en feestdagen. De statistische gegevens wijken niet af van de voorliggende jaren.

## Urgentieverklaringen 2020

Jaar	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Aantal behandelde urgentieaanvragen	200	152	179	180	134	135
Aantal verleende urgenties in dat jaar	123	100	153	102	88	98
Verhouding toewijzing/aantal behandelde aanvragen	62%	66%	85%	57%	58%	73%
Aantal urgenten in 2020 voorzien van een woning in 2020	87 **	66	60	60	54	72
Aantal nog niet ingevulde urgenties op 31-12-2020 (dus nog geen woning aanvaard)	37 ***	70	93	120	23	17

\*\* 87 ingevulde urgentieverklaringen, waarvan:

- 18 urgenties verstrekt in 2019
- 69 urgenties verstrekt in 2020

\*\*\* Een aantal mensen hebben de urgentie laten verlopen of zichzelf uitgeschreven bij de corporatie waardoor niet duidelijk is of en waar zij nu een woning hebben.

In 2020 hebben we zelf onderzoek gedaan naar het aantal ingevulde urgentieverklaringen. Dat kan de daling van de niet ingevulde urgenties verklaren.



## Opgegeven reden voor aanvraag 2020

Reden	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Bij sociaal netwerk wonen	0	0	1	0	0	1
Brand	0	0	1	1	0	1
Buurtproblemen	5	5	2	2	5	3
Dreigende dakloosheid	1	2	7	7	16	8
Financiële problemen	6	11	8	4	13	23
Geen vast adres	9	2	1	0	3	2
Geweld (huiselijk) / onveilige thuissituatie	8	4	10	6	2	0
Huuropzegging	9	8	3	2	4	2
Inwoonsituaties	30	10	6	17	8	12
Mantelzorg ontvangen	3	1	0	1	1	1
Mantelzorg verlenen	0	1	0	1	2	0
Medische problematiek	20	12	35	51	31	26
Opnieuw te behandelen aanvraag	0	1	0	0	0	0
Overlijden alleenstaande verzor- gende ouder	1	0	0	0	0	0
Psychische problematiek	4	4	15	6	1	5
Scheiding / relatieverbreking	69	73	100	62	51	55
Slechte woonomstandigheden	2	3	0	1	0	1
Te klein behuisd	10	5	4	8	4	4
Terugkeer uit detentie	0	0	0	0	0	0
Tijdelijke woonruimte Verlaten pauzewoning	3	0	1	3	1	6
Uit (woning) instelling	4	1	2	3	2	9
Verblijf in veilige opvang	3					
Verkoop woning	4	9	0	2	1	0
Verlaten dienstwoning	0	0	0	1	0	0
Verlaten illegale woonruimte	6	12	5	12	4	6
Woon/werkafstand	0	0	0	0	0	0
Wmo	8	5	3	0	0	0
Zwangerschap / gezinsuitbreiding	2	2	1	2	1	2
<b>Totaal</b>	<b>207</b>	<b>171</b>	<b>205</b>	<b>192</b>	<b>150</b>	<b>167</b>

De cijfers over de afgelopen jaren zijn redelijk stabiel. Omdat de feitelijke aantallen klein zijn, worden afwijkingen in percentages al snel groot.

Enkele opvallende getallen zijn:

Stijging van geen vast adres van 2 naar 7.

Huiselijk geweld stijgt van 4 naar 8.

Medisch / Wmo stijgt van met 11 aanvragen.

Er komen iets meer aanvragen vanuit de Veilige Opvang voor vrouwen (+ 3).

De meest opvallende stijger (+ 20) is het aantal aanvragen vanuit een woonsituatie.

### Termijn voor het vinden van een woning met een urgentieverklaring

Jaar	Aantal weken
2012	12,2
2013	7
2014	6,5
2015	5,6
2016	7,6
2017	7
2018	7
2019	7
2020	6,8

### Tendens verhuizen binnen dezelfde gemeente

Jaar	Procentueel
2012	83,7%
2013	80,4%
2014	82,5%
2015	79,1%
2016	64,8%
2017	61%
2018	70%
2019	45%
2020	58,6%

Van de 87 ingevulde urgentieverklaringen, zijn 51 mensen binnen de eigen gemeente blijven wonen.

#### Plaats van herkomst van aanvrager urgentie 2020

Gemeente	Plaats herkomst van de behandelde aanvragen	Aantal aanvragers die urgentie hebben gekregen, afkomstig uit die gemeente	Aantal vestigingen van personen met urgentie in die gemeente	Aantal personen dat met urgentie binnen de eigen gemeente bleef wonen
Elburg	22	13	9	6
Epe	9	9	7	6
Ermelo	28	16	14	8
Harderwijk	62	42	22	18
Hattem	3	0	0	0
Heerde	3	3	1	1
Nunspeet	17	8	7	2
Oldebroek	17	12	3	2
Putten	20	9	19	8
Buiten regio	19	11	0	n.v.t.
Totaal	200	123	82	51