

# Urgentiecommissie Woonruimteverdeling Noord-Veluwe +



Urgentiecommissie  
Woonruimteverdeling  
Noord-Veluwe +

Verslag van de werkzaamheden  
1 januari 2019 – 31 december 2019

# Inhoudsopgave

1. Voorwoord
2. Inleiding
3. De urgentiecommissie
  - instelling en samenstelling
  - profiel leden urgentiecommissie
  - werkwijze urgentiecommissie
  - vergaderingen
  - externe contacten
  - kosten
4. Bevindingen over 2019
5. De cijfers over 2019

## 1. Voorwoord

De rol van de urgentiecommissie in het geheel van het huisvestingsbeleid van alle deelnemende gemeenten en woningbouwcorporaties, is een adviserende. Het afgelopen jaar hebben leden van de commissie dan ook deelgenomen aan diverse overleggen waarbij vanuit de praktijk van het werk adviezen werden gegeven aan ambtenaren en medewerkers van woningbouwcorporaties. Uiteindelijk moet er een nieuwe huisvestingsverordening komen en wordt ook de urgentierichtlijn aangepast aan de praktijk van het werk.

De samenwerking met gemeenten en woningbouwcorporaties wordt door de commissie als belangrijk en zeker als goed ervaren. Alleen samen komen we tot een goede en afgewogen regeling om mensen die als urgent worden aangemerkt ook daadwerkelijk een goede woning kunnen verkrijgen.

De urgentiecommissie is zich als geen ander bewust van het feit dat zij door urgenties af te geven de druk op de woningmarkt doet toenemen. Ondanks dat wordt er door de commissie op professionele en integere wijze gewerkt. Urgentie aanvragen die toe- of worden afgewezen zijn veelal vanuit diverse invalshoeken bekeken en besproken voordat er een besluit wordt genomen. Mocht het om een ingewikkelde casus gaan waar niet direct een besluit op genomen kan worden en die een verdere specialistische advisering nodig heeft, kan de commissie een beroep doen op externen. Het is al eerder gemeld, maar kan niet te vaak worden weergegeven. Zo is er een externe met een hulpverleningsachtergrond die zo nodig de mensen in hun eigen omgeving kan bezoeken en een advies kan maken voor de urgentiecommissie. Ook een bouwkundige wordt regelmatig gevraagd om de commissie te voorzien van een advies over de staat van een woning. Uiteindelijk is het uiteraard aan de urgentiecommissie om aan de hand van alle beschikbare gegevens en adviezen, een besluit te nemen. De commissie ervaart het werken met externe deskundigen als een waardevolle toevoeging om zodoende tot een juiste beslissing te komen.

Tot slot nog een opmerking over de schaarste aan woning in het sociale segment: De schaarste treft vooral mensen die aangewezen zijn op een woning in de sociale sector. Veelal zijn dit kwetsbare mensen die om allerlei redenen een beroep doen op urgentie. De Urgentiecommissie heeft regelmatig het signaal afgegeven dat er voor de doelgroep(en) die afhankelijk zijn van een sociale huurwoning er gewoonweg te weinig woningen zijn. Het bouwen van tijdelijke woningen (of zogenaamde pauzewoningen) levert ook een bijdrage aan de oplossing. Gemeenten en corporaties doen verwoede pogingen om hier toe te komen.

*Laurens de Kleine*  
Voorzitter urgentiecommissie

## 2. Inleiding

De regionale Urgentiecommissie beoordeelt aanvragen van woningzoekenden die met spoed een (andere) woning zoeken. Dit doet zij voor de samenwerkende corporaties Uwoon, Omniawonen, Deltawonen, Woningstichting Putten en Triada in de regio die bestaat uit de gemeenten Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Nunspeet, Oldebroek en Putten.

Vanaf 2003 tot november 2017 maakte het onderdeel woonruimteverdeling (Urgentiecommissie en Bezwarencommissie woonruimteverdeling) deel uit van een regio. Door de opheffing van de regio en de herverdeling van taken is het regionale onderdeel woonruimteverdeling per 1 november 2017 een taak geworden van de gemeente Putten. De gemeente Putten heeft namens de gemeenten Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Nunspeet, Oldebroek de verantwoordelijkheid. De dienstverlening van de gemeente Putten aan genoemde gemeenten wordt geregeld via een Dienstverleningsovereenkomst.

De legitimiteit van de urgentiecommissie is geborgd in de door de gemeenteraden vastgestelde lokale huisvestingsverordeningen. De huidige huisvestingsverordeningen hebben een looptijd van 4 jaar en eindigden per juli 2019. De looptijd is verlengd tot medio 2020 omdat de nieuwe huisvestingsverordeningen nog niet tijdig zijn vastgesteld.

## 3. De urgentiecommissie

### Instelling en samenstelling

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Putten stellen in overleg met de overige gemeenten en de woningcorporaties de voorzitter en de leden van de urgentiecommissie aan. De basis hiervoor ligt vast in een reglement waarin onder andere de samenstelling, benoeming, bevoegdheden en werkwijze van de urgentiecommissie wordt geregeld.

De voorzitter en de leden worden benoemd op basis van hun professionele en maatschappelijke kennis en ervaring. Daarbij geldt dat de voorzitter en de leden een bijzondere kennis en ervaring hebben op tenminste één van de volgende terreinen: medisch/gezondheidszorg, sociaal maatschappelijke dienstverlening, jeugdzorg, juridische- en bestuurlijke deskundigheid, financiën en volkshuisvesting. Doel is om de genoemde terreinen evenredig te vertegenwoordigen waarmee urgentieaanvragen op een zorgvuldige wijze beoordeeld kunnen worden.

De voorzitter en leden vervullen geen hoofd- of nevenfuncties die strijdig zijn met het lidmaatschap van de urgentiecommissie.

De urgentiecommissie bestond in het verslagjaar uit één voorzitter en twee leden. Benoeming vindt plaats voor een periode van vier jaar. Voorzitter en leden kunnen herbenoemd worden.

De urgentiecommissie wordt ondersteund door een secretariaat bestaande uit één secretaris en één ondersteunend medewerkster.

## Profiel leden van de urgentiecommissie

Voorzitter	Bestuurlijk Financieel Juridisch Externe contacten	Directeur diverse organisaties Wethouder Harderwijk Commissielid landelijke/provinciale fractie Zelfstandig adviseur Eigenaar B&B
Lid commissie	Medisch Psychiatrie WMO	Bedrijfsgeneeskunde Coach/mentor Slachtofferhulp
Lid commissie	Jeugdzorg Sociaal Domein	Adj. directeur jeugdinstantie Coördinator Huisvesting AMA's Coördinator Intensieve Jeugdhulp

### Werkwijze urgentiecommissie

Iedere woningzoekende die in het inschrijfsysteem van de corporatie als woningzoekende staat ingeschreven heeft het recht om een urgentie aan te vragen.

De commissie beoordeelt iedere aanvraag individueel. Een aanvraag is pas te beoordelen als de informatie over de aanvrager en zijn woonsituatie compleet en kloppend is.

De urgentieaanvraag wordt ingediend via de woonconsulent van een corporatie. Deze vult samen met de aanvrager een formulier in en zorgt ervoor dat de benodigde informatie compleet is. De woonconsulent zendt dan het aanvraagformulier en de benodigde informatie door aan het secretariaat van de urgentiecommissie.

De woonconsulent kan een advies geven over de haalbaarheid van een urgentieaanvraag, maar uiteindelijk is het de urgentiecommissie die de aanvraag beoordeelt en erover besluit.

Het secretariaat van de urgentiecommissie bereidt de urgentieaanvraag verder voor de urgentiecommissie. Dit houdt in dat er verder onderzoek wordt gedaan naar de omstandigheden van de aanvrager.

Als het nodig is kunnen voor het inhoudelijke onderzoek diverse specialistische adviseurs worden ingezet. De urgentiecommissie kan in deze een beroep doen op medische, psychiatrische en bouwkundige expertise.

Als de urgentieaanvraag qua informatie geheel compleet is, wordt deze ter bespreking en besluitvorming aangeboden aan de urgentiecommissie. De urgentiecommissie bespreekt iedere aanvraag en beoordeelt deze. Het besluit van de urgentiecommissie wordt de dag na de vergadering telefonisch of per mail aan de aanvrager bekend gemaakt. Nadien volgt de formele afhandeling van het besluit.

### Vergaderingen

De urgentiecommissie heeft in het verslagjaar 13 x vergaderd. De vergaderlocatie is wisselend. De commissie heeft er een gewoonte van gemaakt beurtelings te vergaderen bij een gemeente en/of 5 corporaties.

### Externe contacten

Door beurtelings te vergaderen bij een gemeente probeert de urgentiecommissie als zodanig structurele contacten te onderhouden met bestuurders van gemeenten en corporaties.

Het karakter van deze contacten is elkaar van ontwikkelingen op de hoogte houden en kennis en informatie overdragen.

Vanuit het secretariaat van de urgentiecommissie is er structureel (functioneel) contact met beleidsfunctionarissen volkshuisvesting van de gemeenten. Het betreft onderwerpen die een raakvlak hebben met het onderwerp urgentie.

Contacten met zorg- en hulpverleningsinstellingen. Regelmatig is er overleg met vertegenwoordigers van zorginstellingen. Doel van dit overleg is informatie uitwisseling. Het is belangrijk dat de commissie haar kennis van ondersteuning en zorg optimaal houdt daar het gaat om een relatie met het onderwerp wonen (met hulp).

Contacten met medewerkers corporaties. Vanuit het secretariaat wordt veelvuldig samengewerkt met de woonconsulenten. De contacten zijn intensief. De samenwerking met de corporaties verloopt uitstekend. Extra aandacht is geschonken aan de uitwerking van de AVG met betrekking tot de uitwisseling van de vele persoonlijke gegevens.

#### Kosten

De kosten van de urgentiecommissie worden jaarlijks begroot. De verdeelsleutel is het inwoneraantal op de 1<sup>e</sup> van de 1<sup>e</sup> van het verslagjaar. Een andere afspraak is dat de gemeenten en de corporaties de kosten van de urgentiecommissie delen.

De kosten van de urgentiecommissie worden op 50/50 basis verdeeld tussen de gemeenten en de 5 corporaties. Dit zijn Omnia Wonen, Uwoon, Woning Stichting Putten, Deltawonen en Triada. De 9 gemeenten betalen gezamenlijk een bedrag van € 87.100,- en de corporaties betalen eenzelfde bedrag.

Het grootste gedeelte van de kosten bestaan uit formatie en organisatiekosten (1 fte van 28 uur en 1 fte van 21,6 uur per week). De andere kosten bestaan deels uit de vergoedingen voor de leden van de urgentiecommissie en deels uit kosten voor extra aanvullend onderzoek van urgentieaanvragen.

	Aantal inwoners CBS 01-01-2019	Urgentiecommissie Kosten 2019
Elburg	23.107	8.555
Ermelo	26.793	9.919
Harderwijk	46.832	17.336
Nunspeet	27.114	10.039
Oldebroek	23.504	8.700
Putten	24.313	9.003
Epe	32.863	12.160
Hatterm	12.154	4.500
Heerde	18.603	6.888
	235.283	87.100

## 4. Bevindingen over 2019

### Aantal aanvragen in 2019

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Aantal binnengekomen aanvragen	171	205	192	150	167	157	161
Aantal behandelde aanvragen	152	179	173	134	135	132	142
Aantal ingetrokken aanvragen	12	14	7	15	25	22	19
• Huis gekocht/gehuurd	6	9	2	9	11	6	7
• Aanvraag niet betaald	4	3	2	3	6	5	6
• Overige redenen	2	2	3	3	8	4	2
Niet ontvankelijk verklaard	2	2	0	1	3	7	4
Rest nog niet besproken aanvragen per einde jaar	5 *	22	12	25	25	21	18

- **Van de 5 nog niet besproken aanvragen, zijn er 2 wel behandeld, maar aangehouden tot 2020.**

Na een stijging van enkele jaren is het aantal urgentieaanvragen in 2020 met een kleine 15% afgenomen. Het is niet te verklaren waaraan dat ligt. De vraag naar woningen is onverminderd hoog en de sociaal-maatschappelijke problematiek is helaas niet geringer geworden.

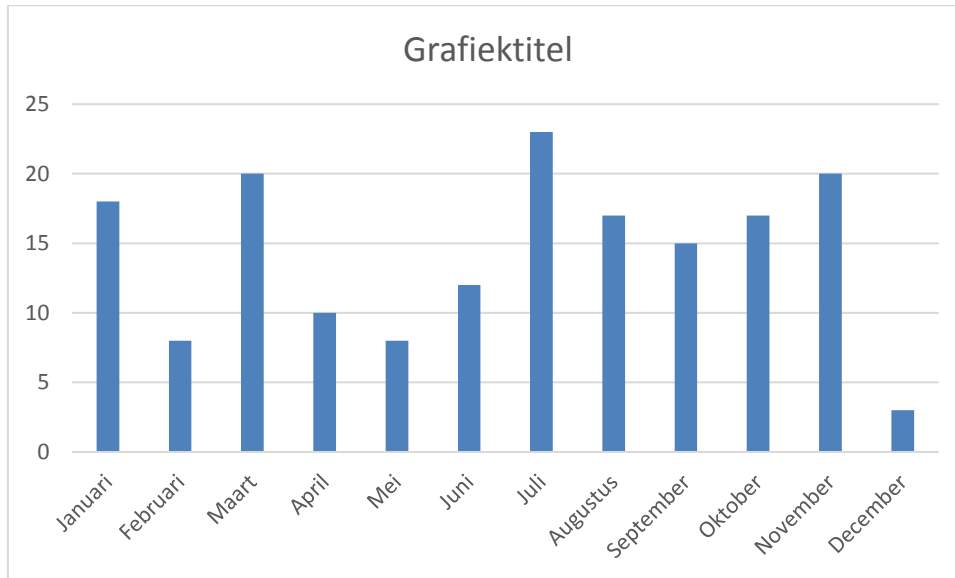
De daling van het aantal aanvragen kan deels verklaard worden uit dat er minder urgentieaanvragen vanuit recreatieparken komen.

Verder zien wij een daling in het aantal urgentieaanvragen wegens scheiding en medische redenen. Of deze laatste 2 een trend zijn of een eenmalig iets durven wij te betwijfelen.

Een andere mogelijke verklaring is dat er in het verslagjaar 2019 meer pre-advies gesprekken met urgentieaanvragers zijn gevoerd. Deze gesprekken zijn te karakteriseren als casus- en kansgesprekken, waarbij altijd het recht op het aanvragen van een urgentie is benadrukt. Aangezien een urgentie aanvragen € 50,- of € 100,- kost, merken wij dat urgentieaanvragers nadrukkelijker het kostenaspect overwegen dan voorheen het geval was.

## 5. Cijfers 2019

### Aantal aanvragen per maand in 2019



Bovenstaande tabel is een overzicht van het aantal ontvangen urgenties per maand. De pieken van aanvragen liggen rondom de vakanties en feestdagen.



## Opgegeven reden voor aanvraag 2019

Reden	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Bij sociaal netwerk wonen	0	1	0	0	1	0	0
Brand	0	1	1	0	1	0	1
Buurtproblemen	5	2	2	5	3	3	2
Dreigende dakloosheid	2	7	7	16	8	3	2
Financiële problemen	11	8	4	13	23	30	17
Geen vast adres	2	1	0	3	2	0	2
Geweld (huiselijk)	4	10	6	2	0	0	0
Huuropzegging	8	3	2	4	2	1	1
Inwoonsituaties	10	6	17	8	12	8	13
Mantelzorg ontvangen	1	0	1	1	1	0	0
Mantelzorg verlenen	1	0	1	2	0	0	0
Medische problematiek	12	35	51	31	26	9	8
Opnieuw te behandelen aanvraag	1	0	0	0	0	0	0
Overlijden alleenstaande verzorgende ouder	0	0	0	0	0	0	1
Psychische problematiek	4	15	6	1	5	2	5
Scheiding	73	100	62	51	55	66	80
Slechte woonomstandigheden	3	0	1	0	1	3	2
Te klein behuisd	5	4	8	4	4	2	0
Terugkeer uit detentie	0	0	0	0	0	0	0
Tijdelijke woonruimte	0	1	3	1	6	6	2
Uit (woning) instelling	1	2	3	2	9	3	3
Verkoop woning	9	0	2	1	0	0	0
Verlaten dienstwoning	0	0	1	0	0	0	0
Verlaten illegale woonruimte	12	5	12	4	6	11	11
Woon/werkafstand	0	0	0	0	0		0
Wmo	5	3	0	0	0	7	10
Zwangerschap / gezinsuitbreiding	2	1	2	1	2	3	1
<b>Totaal</b>	<b>171</b>	<b>205</b>	<b>192</b>	<b>150</b>	<b>167</b>	<b>157</b>	<b>161</b>

De daling van het aantal aanvragen vanwege medische redenen heeft misschien te maken met een dalend aantal WMO-besluiten met betrekking tot verhuizen naar een gelijkvloerse c.q. aangepaste woning. Voor de daling van het aantal urgentieaanvragen wegens scheiding c.q. relatieverbrekking, hebben wij geen verklaring.

Het aantal aanvragers dat illegale woonruimte wil verlaten blijft redelijk stabiel. In 2018 was er sprake van een daling, in 2019 ligt het weer op het niveau van de andere jaren. Er heeft echter wel een verschuiving plaatsgevonden. Waren het eerder personen die op recreatieterreinen verbleven, nu gaat het om personen die ergens op een particulier terrein in een schuur/hok/gebouwtje wonen. Opvallend is dat deze bouwsels liggen op de lijn tussen Harderwijk en Nunspeet.

## Urgentieverklaringen 2019

Jaar	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Aantal behandelde urgentieaanvragen	152	179	180	134	135	132	142	165
Aantal verleende urgenties in dat jaar	100	153	102	88	98	107	105	109
Verhouding toewijzing/aantal behandelde aanvragen	66%	85%	57%	58%	73%	81%	74%	66%
Aantal urgenten 2019 voorzien van een woning in 2019	66	60	60	54	72	78	82	69
Aantal nog niet ingevulde urgenties op 31-12-2019 (dus nog geen woning aanvaard)	70	93	120	23	17	25	17	22

Het aantal verleende urgenties ligt ongeveer op hetzelfde niveau als in 2017 en 2016. De verklaring van de daling zit hem in het gedaalde aantal urgentieaanvragen wegens scheiding. In 2018 waren er veel aanvragen die aan de zogenaamde scheidingscriteria voldeden.

## Termijn voor het vinden van een woning met een urgentieverklaring

Jaar	Aantal weken
2012	12,2
2013	7
2014	6,5
2015	5,6
2016	7,6
2017	7
2018	7
2019	7

## Plaats van herkomst van aanvrager urgentie 2019

Gemeente	Plaats herkomst van de behandelde aanvragen	Aantal aanvragers die urgentie hebben gekregen, afkomstig uit die gemeente	Aantal vestigingen van personen met urgentie in die gemeente	Aantal personen dat met urgentie binnen de eigen gemeente bleef wonen
Elburg	15	10	0	0
Epe	17	13	1	10
Ermelo	22	14	2	7
Harderwijk	41	31	6	15
Hatterm	6	3	1	0
Heerde	3	2	1	0
Nunspeet	12	7	3	2
Oldebroek	11	8	0	0
Putten	21	11	6	11
Buiten regio	4	1	0	0
Totaal	152	100	20	45

## Tendens verhuizen binnen dezelfde gemeente

Jaar	Procentueel
2012	83,7%
2013	80,4%
2014	82,5%
2015	79,1%
2016	64,8%
2017	61%
2018	70%
2019	45%

