



**Urgentiecommissie**  
**Woonruimteverdeling**  
**Noord-Veluwe +**

**Verslag van de werkzaamheden**  
**1 januari 2021 – 31 december 2021**

## Voorwoord

Opnieuw is 2021 een jaar geweest waarin we substantieel meer aanvragen voor urgentie hebben gekregen. Door de Corona pandemie is er niet of nauwelijks fysiek vergaderd. Maar dat is niet het grootste probleem. Juist door de digitale mogelijkheden hebben we ons werk kunnen voortzetten en hebben we op een zorgvuldige wijze de urgentieaanvragen kunnen behandelen. Dit met grote kennis en vaardigheden van de commissievoorbereiding door het goed werkend secretariaatsteam. Maar een van de gevolgen van de pandemie is de veelal psychische druk bij de aanvragers. 'Gaat het me wel lukken, ik heb NU een huis nodig en wel in de plaats waar ik wil wonen'. De secretariaatsmedewerkers krijgen vaak te maken met het uiten van teleurstelling en verdriet van mensen, maar ook met bedreigingen waarbij mensen aangeven een einde aan het leven te willen maken als ze niet worden geholpen. Het zijn vaak noodkreten die te maken hebben met de grote angst om niet aan een nieuwe, noodzakelijke woning te komen. De commissie merkt mede door de vele aanvragen een toename van het aantal bezwaren.

De urgentiecommissie is zich als geen ander bewust van het feit dat zij door urgenties af te geven de druk op de woningmarkt nog verder doet toenemen. Het is een consequentie van het systeem en het tekort aan voldoende (sociale) woningen. Dat daardoor mensen die al lang staan ingeschreven nog langer moeten wachten op een woning is een negatieve bijwerking. De commissie werkt vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid voor mensen die, onder vaak bijzondere omstandigheden, dringend een woning nodig hebben. De commissie gebruikt de door de deelnemende gemeenten vastgestelde richtlijn urgentie als uitgangspunt van handelen. In sommige schrijnende situaties als aanvragers onvoldoende 'passen' binnen de richtlijnen maakt de commissie gebruik van de hardheidsclausule. De behandeling van aanvragen geschiedt met een grote mate van professionaliteit en vanuit een aanname dat aanvragers in nood een aanvraag doen. Dat dit niet altijd zo is, blijkt wel uit de aantallen afgewezen aanvragen.

Was er in de inleiding van vorige jaarverslagen opmerkingen gemaakt over de schaarste aan woningen in de sociale sector, diezelfde opmerking is nu wel weer te maken. Wel merken we dat er in de regio steeds meer aandacht komt voor de zogenaamde pauzewoningen. Dit zijn woningen die voor een beperkte duur kunnen worden bewoond door mensen die dringend en snel een woning nodig hebben. De urgentiecommissie is blij met deze aandacht voor dit soort type woningen, maar constateert tevens dat dit het gebrek aan voldoende 'gewone' sociale woningen enigszins camoufleert.

Zoals al in het vorige jaarverslag al vermeldt, is het juist de schaarste in het woningaanbod van sociale woningen dat vooral vaak kwetsbare mensen treft. Dat in het oog houdend, doen we een beroep op de politiek om vooral deze doelgroep in het oog te houden en voorzieningen te treffen die passend zijn om een oplossing te vinden.

*Laurens de Kleine*

Voorzitter urgentiecommissie

## 1. Inleiding

De regionale Urgentiecommissie beoordeelt aanvragen van woningzoekenden die vanuit een noodsituatie een (andere) woning zoeken. Dit doet zij voor de samenwerkende corporaties Uwoon, Omniawonen, Deltawonen, en Woningstichting Putten. Deze corporaties liggen in de regio die bestaat uit de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek en Putten.

Het onderdeel woonruimteverdeling (Urgentiecommissie en Bezwarencommissie woonruimteverdeling) maakte vroeger organisatorisch gezien deel uit van een regio. Door de opheffing van deze regio en de herverdeling van taken is het regionale onderdeel woonruimteverdeling per 1 november 2017 een taak geworden van de gemeente Putten. De gemeente Putten heeft namens de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek de verantwoordelijkheid. De dienstverlening van de gemeente Putten aan genoemde gemeenten wordt geregeld via een Dienstverleningsovereenkomst.

De legitimiteit van de urgentiecommissie is geborgd in de door de gemeenteraden vastgestelde lokale huisvestingsverordeningen.

De huidige huisvestingsverordeningen hebben een looptijd van 4 jaar. Per 1 maart 2020 hebben de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek en Putten een nieuwe huisvestingsverordeningen en Richtlijn Urgentie vastgesteld. De “nieuwe” Richtlijn Urgentie is qua inhoud en opzet een doorontwikkeling van de oude versie van de Richtlijn Urgentie.

In 2020 hebben dus drie gemeenten besloten de deelname aan de samenwerking op het terrein van de woonruimteverdeling op te zeggen. Per 1 januari 2021 is deze “uittreding” gerealiseerd met in acht name van specifieke afspraken zaken op het financiële gebied. Dat betekent dat er vanaf januari 2021 geen urgentieaanvragen meer vanuit de gemeenten Hattem, Heerde en Epe zijn ontvangen.

## 2. De urgentiecommissie

### Instelling en samenstelling

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Putten heeft in overleg met de overige gemeenten en de woningcorporaties de voorzitter en de leden van de urgentiecommissie aangesteld. De basis hiervoor ligt vast in een reglement waarin onder andere de samenstelling, benoeming, bevoegdheden en werkwijze van de urgentiecommissie wordt geregeld. De voorzitter en de leden worden benoemd op basis van hun professionele en maatschappelijke kennis en ervaring. Daarbij geldt dat de voorzitter en de leden een bijzondere kennis en ervaring hebben op tenminste één van de volgende terreinen: medisch/gezondheidszorg, sociaal maatschappelijke dienstverlening, jeugdzorg, juridische- en bestuurlijke deskundigheid, financiën en volkshuisvesting. Doel is om de genoemde terreinen evenredig te vertegenwoordigen waarmee urgentieaanvragen op een zorgvuldige wijze beoordeeld kunnen worden.

De voorzitter en leden vervullen geen hoofd- of nevenfuncties die strijdig zijn met het lidmaatschap van de urgentiecommissie.

#### Profiel leden van de urgentiecommissie:

Voorzitter	Bestuurlijk Financieel Juridisch Externe contacten	Directeur diverse organisaties Wethouder Harderwijk Commissielid landelijke/provinciale fractie Zelfstandig adviseur Eigenaar B&B
Lid commissie	Medisch Psychiatrie WMO	Bedrijfsgeneeskunde Coach/mentor Slachtofferhulp
Lid commissie	Jeugdzorg Sociaal Domein	Adj. directeur jeugdinstelling Coördinator Huisvesting AMA's Coördinator Intensieve Jeugdhulp

De urgentiecommissie kan twee externe onafhankelijke deskundigen inzetten die nader onderzoek doen naar de redenen en achtergrond van een urgentieaanvraag. De deskundigen rapporteren aan de urgentiecommissie.

De disciplines van de externe deskundigen zijn medisch/psychiatrie en bouwkundig van aard.

Samen zijn de extern adviseurs ongeveer 20 keer ingezet in 2021 (bouwkundige aanvullende onderzoeken 6 x en 14 x sociaal-medisch). De bezoeken van de extern adviseurs vinden plaats op locatie. De bezoeken vonden plaats in coronatijd en dat betekende wel een extra gezondheidsrisico voor de extern adviseur. Gelukkig zijn beide externe adviseurs gespaard gebleven van corona.

#### Vergaderingen

De urgentiecommissie heeft in het verslagjaar (2021) 16x keer vergaderd.

Van de 16 x is er 15 x digitaal vergaderd en 1 x fysiek.

Digitaal vergaderen heeft voordelen en nadelen. Voordeel is de tijdsbesparing en efficiency een nadeel is dat het moeilijker is om inhoudelijk kritische gesprekken te voeren. Met kritisch wordt bedoeld dat bij het bespreken van complexe casuïstiek het prettig is dat de leden van de commissie letterlijk aan tafel zitten.

#### Werkwijze urgentiecommissie

Iedere woningzoekende die in het inschrijfsysteem van de corporatie als woningzoekende staat ingeschreven heeft het recht om een urgentie aan te vragen.

De commissie beoordeelt iedere aanvraag individueel. Een aanvraag is pas te beoordelen als de informatie over de aanvrager en zijn woonsituatie compleet en kloppend is.

De urgentieaanvraag wordt ingediend via de woonconsulent van een corporatie. Deze vult samen met de aanvrager een formulier in en zorgt ervoor dat de benodigde informatie compleet is. De woonconsulent zendt dan het aanvraagformulier en de benodigde informatie door aan het secretariaat van de urgentiecommissie. In het verslagjaar zijn de urgentieaanvragen allemaal digitaal ingediend en doorgezonden aan het secretariaat van de urgentiecommissie als gevolg van de beperkingen tijdens de coronacrisis. Op deze wijze kon de voortgang van de werkzaamheden toch geborgd worden. Voor de informatieverwerking en opslag betekende dit extra werk en extra letten op de veiligheid van persoonsgegevens.

Een groot nadeel in de coronaperiode was (is) dat de communicatie uitsluitend digitaal verliep. Hierdoor is het voor de woonconsulenten moeilijker om aanvragers een advies te geven over de haalbaarheid van de urgentieaanvraag.

Iedereen die voldoet aan de toegangseisen voor de sociale huursector (en ingeschreven staat bij één van onze regionale corporaties) kan een urgentie aanvragen.

Het secretariaat van de urgentiecommissie bereidt de urgentieaanvraag voor. Dit houdt in dat er verder onderzoek wordt gedaan naar de omstandigheden van aanvrager.

Als de urgentieaanvraag qua informatie geheel compleet is, wordt deze ter bespreking en besluitvorming aangeboden aan de urgentiecommissie. De urgentiecommissie bespreekt iedere aanvraag en beoordeelt deze. Het besluit van de urgentiecommissie wordt de dag na de vergadering telefonisch of per mail aan aanvrager bekend gemaakt. Nadien volgt de formele afhandeling van het besluit.

### Besluiten urgentiecommissie

In 2021 heeft de urgentiecommissie 62% van de urgentieaanvragen toegekend. Dit percentage is gelijk aan 2020 maar in absolute aantallen gaat het om 10 urgenties meer.

Qua cijfers ligt dat in de lijn van voorgaande jaren met uitzondering van 2018. Bij een reguliere toekenning voldoet aanvrager aan alle voorwaarden om voor een urgentieverklaring in aanmerking te komen. Een woningzoekende kan urgentie krijgen als er sprake is van een persoonlijke noodsituatie en hij/zij voldoet aan de criteria zoals deze zijn vastgesteld in de Richtlijn Urgentie.

De identieke huisvestingsverordeningen in de regio Noord-Veluwe bieden de mogelijkheid om, wanneer dit nodig is, af te wijken van de gestelde regels ten gunste van aanvrager. Elke situatie kent immers unieke aspecten en moet dus individueel beoordeeld worden. Dan kan het voorkomen dat aanvrager niet voldoet aan alle criteria om voor urgentie in aanmerking te komen en de commissie een andere belangenafweging maakt.

De commissie kan bijvoorbeeld de eigen verantwoordelijkheid voor het ontstaan van het woonprobleem minder zwaar laten wegen dan de woonnoodsituatie en op grond daarvan toch een urgentie verlenen. De commissie zal in die individuele gevallen, waarbij zij een andere afweging maakt, het besluit goed onderbouwen en met toetsbare feiten motiveren.

### Externe contacten

In 2021 zijn opnieuw bijna alle contacten overwegend digitaal van aard geweest. Vergaderingen en overleggen vonden plaats via Zoom, Teams, Whatsapp of -ouderwets- de telefoon. Vanuit het secretariaat van de urgentiecommissie is er structureel (functioneel) contact met beleidsfunctionarissen volkshuisvesting van de gemeenten. Het betreft onderwerpen die een raakvlak hebben met het onderwerp urgentie.

Regelmatig is er overleg met vertegenwoordigers van zorg- en hulpverleningsinstellingen. Doel van dit overleg is informatie uitwisseling. Het is belangrijk dat de commissie haar kennis van ondersteuning en zorg optimaal houdt daar het gaat om een relatie met het onderwerp wonen (met hulp).

Vanuit het secretariaat wordt veelvuldig samengewerkt met de woonconsulenten van de corporaties. De contacten zijn intensief. De samenwerking met de corporaties verloopt uitstekend. Extra aandacht vergt de AVG met betrekking tot de uitwisseling van de vele persoonlijke gegevens.

### Vervelende contacten

Doordat de fysieke bereikbaarheid van diverse organisaties beperkter was (corporaties) zijn er meer en intensievere contacten met cliënten geweest. Het secretariaat van de urgentiecommissie wil voor alle cliënten bereikbaar zijn voor vragen en dringende woonproblemen. Met 90% van de cliënten is er telefonisch contact en 10% van de cliënten komt (spontaan) langs ten kantore.

Opvallend is dat de toonzetting van gesprekken verhard. Als mensen een negatief advies of besluit krijgen (of een antwoord dat niet bevalt) dan krijgen de medewerkers van het secretariaat dit direct te horen: scheldpartijen, beledigingen en zelfs bedreigingen. Tot nu toe is het een zaak van service geweest om cliënten te woord te staan. Maar als deze ontwikkeling zich doorzet, dan kan dit onderdeel van de dienstverlening ook geschrapt worden zodat cliënten uitsluitend per mail (of helemaal niet meer) met het secretariaat kunnen communiceren.

### Kosten

De kosten van de urgentiecommissie worden jaarlijks begroot. De verdeelsleutel is het inwoneraantal op de 1<sup>e</sup> van de 1<sup>e</sup> van het verslagjaar. Een andere afspraak is dat de gemeenten en de corporaties de kosten van de urgentiecommissie delen.

De gemeenten Hattem, Heerde en Epe, alsmede woningcorporatie Triada betalen voor de uittreding frictiekosten voor de periode van 01-01-2021 tot 01-07-2021.

De kosten van de urgentiecommissie worden op 50/50 basis verdeeld tussen de gemeenten en de 5 corporaties rekening houdende met het stoppen van de betalingsverplichtingen van Hattem, Heerde en Epe per 01-07-2021 (Triada i.d. maar dit regelen de corporaties onderling). Dit zijn Omnia Wonen, Uwoon, Woningstichting Putten, Deltawonen en Triada. De 9 gemeenten betalen gezamenlijk een bedrag van € 90761,- De corporaties betalen eenzelfde bedrag.

Voor 2021 worden de kosten nog verdeeld onder 9 gemeenten en 5 corporaties (uittredings-fee)

Het grootste gedeelte van de kosten bestaan uit formatie en organisatiekosten (1 fte van 28 uur en 1 fte van 21,6 uur per week). De andere kosten bestaan deels uit de vergoedingen voor de leden van de urgentiecommissie en deels uit kosten voor extra aanvullend onderzoek van urgentieaanvragen.

	Aantal inwoners CBS 01-01-2021	Urgentiecommissie Kosten 2021
Elburg	23429	10446
Ermelo	27016	12180
Harderwijk	48726	21844
Nunspeet	28021	12559
Oldebroek	23760	10665
Putten	24365	10876
	175317	
<i>Heerde*</i>	<i>18776</i>	<i>3541</i>
<i>Hatterm*</i>	<i>12228</i>	<i>2327</i>
<i>Epe*</i>	<i>33198</i>	<i>6323</i>
	239519	90761

*\* De Dienst Verlenings Overeenkomst met Hatterm, Heerde Epe is per 01-01-2021 opgezegd. Conform afspraken geldt er een betalingsverplichting tot 01-07-2021. De verrekening is in deze cijfers verwerkt. De corporaties verrekenen dit zelf met elkaar op basis van einde overeenkomst en aantal wooneenheden.*

### 3. Bevindingen over 2021

#### Aantal aanvragen in 2021

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Aantal binnengekomen aanvragen	231	207	171	205	192	150	167
Aantal behandelde aanvragen	212 *	200	152	179	173	134	135
Aantal ingetrokken aanvragen	19	19	12	14	7	15	25
• Huis gekocht/gehuurd	8	12	6	9	2	9	11
• Aanvraag niet betaald	5	2	4	3	2	3	6
• Overige redenen	6	5	2	2	3	3	8
Niet ontvankelijk verklaard	6	2	2	2	0	1	3
Nog niet besproken/besloten aanvragen	26 **	3	5	22	12	25	25

- 212 aanvragen behandeld, waarvan 32 aanvragen ontvangen in 2020.
- \*\* aangehouden en/of geagendeerd voor 2022.

2015-2020: 9 deelnemende gemeenten (Putten, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Elburg, Oldebroek, Hattem, Heerde, Epe)

2021: 6 deelnemende gemeenten (Putten, Ermelo, Elburg, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek)

De cijfers tonen aan dat er sprake is van een toename van het aantal urgentieaanvragen. Het aantal deelnemende gemeenten is gezakt van 9 naar 6 (64000 inwoners minder, 26% minder). Het aantal aanvragen is gestegen van 207 naar 231 (15% meer).

De oorzaken van de stijging zijn duidelijk te relateren aan de coronaproblemen en de algemene problematiek op de volkshuisvestingsmarkt. Er zijn geen concrete verwachtingen of signalen dat er een stabilisatie of daling van de cijfers te verwachten is.

De werkdruk voor de medewerkers van het secretariaat ligt hoog. De administratief medewerkster van het secretariaat is vanaf oktober 5 uur per week extra gaan werken om de stroom aan urgentieaanvragen te kunnen verwerken.



## Opgegeven reden voor aanvraag 2021

Reden	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Bij sociaal netwerk wonen	0	0	0	1	0	0	1
Brand	0	0	0	1	1	0	1
Buurtproblemen	14	5	5	2	2	5	3
Dreigende dakloosheid	5	1	2	7	7	16	8
Financiële problemen	7	6	11	8	4	13	23
Geen vast adres	8	9	2	1	0	3	2
Geweld (huiselijk) / onveilige thuissituatie	10	8	4	10	6	2	0
Huuropzegging	12	9	8	3	2	4	2
Inwoonsituaties	25	30	10	6	17	8	12
Mantelzorg ontvangen	0	3	1	0	1	1	1
Mantelzorg verlenen	0	0	1	0	1	2	0
Medische problematiek	19	20	12	35	51	31	26
Opnieuw te behandelen aanvraag	9	0	1	0	0	0	0
Overlijden alleenstaande verzorgende ouder	1	1	0	0	0	0	0
Psychische problematiek	5	4	4	15	6	1	5
Scheiding / relatieverbreking	60	69	73	100	62	51	55
Slechte woonomstandigheden	5	2	3	0	1	0	1
Te klein behuist	17	10	5	4	8	4	4
Terugkeer uit detentie	1	0	0	0	0	0	0
Tijdelijke woonruimte	7	3	0	1	3	1	6
Verlaten pauzewoning	5						
Uit (woning) instelling	0	4	1	2	3	2	9
Verblijf in veilige opvang	7	3					
Verkoop woning	0	4	9	0	2	1	0
Verlaten dienstwoning	1	0	0	0	1	0	0
Verlaten illegale woonruimte	1	6	12	5	12	4	6
Woon/werkafstand	0	0	0	0	0	0	0
Wmo	7	8	5	3	0	0	0
Zwangerschap / gezinsuitbreiding	5	2	2	1	2	1	2
<b>Totaal</b>	<b>231</b>	<b>207</b>	<b>171</b>	<b>205</b>	<b>192</b>	<b>150</b>	<b>167</b>

3 typen aanvragen springen eruit:

- Buurtproblemen;
- Te klein behuisd;
- Verblijf in veilige opvang.

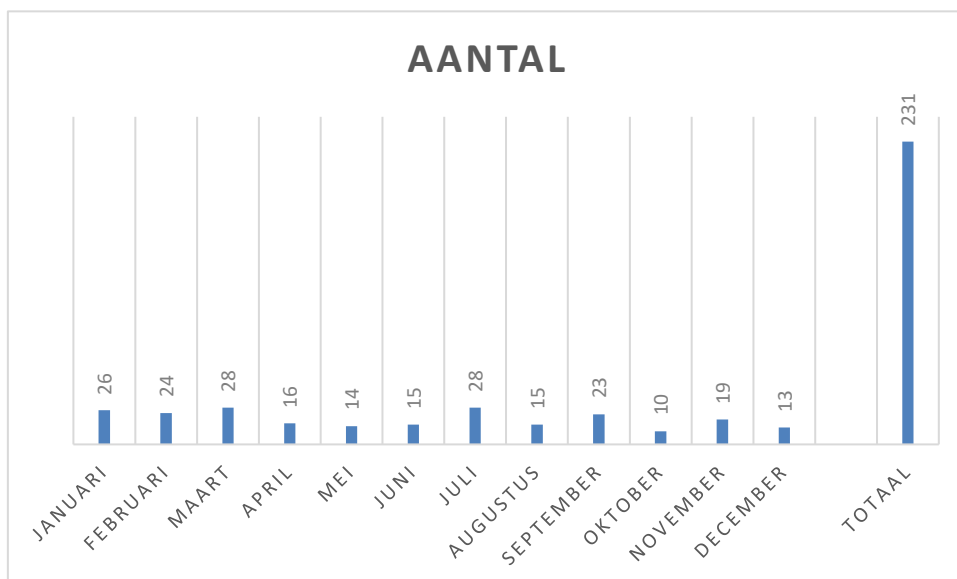
In 2021 zijn er naar verhouding meer meldingen van burenoverlast geweest dan in voorliggende jaren. Het kan zijn dat dit een indirect gevolg van de corona is (meer mensen langdurig thuis). Het kan ook een ontwikkeling zijn die het gevolg is van andere maatschappelijke ontwikkelingen. De urgentiecommissie heeft gegevens dat er hot-spots van burenoverlast zijn.

In verhouding tot voorgaande jaren is het aantal aanvragen wegens een te kleine woning ook gestegen. Het merendeel van deze aanvragen komt vanuit mensen met een migratie achtergrond. Deze mensen staan ten opzichte van gezinsvorming anders in het leven dan mensen die al langdurig in deze maatschappij geworteld en gevormd zijn. Het merendeel van deze aanvragen wordt afgewezen omdat gezinsvorming c.q. gezinsuitbreiding een eigen keuze en verantwoordelijkheid zijn. Het is figuurlijk en letterlijk een groeiend probleem.

Een derde stijger is het aantal aanvragen uit de Blijf van mijn Lijf-sector. Het is te merken dat de instellingen, die in dit opzicht de aanvragers ondersteunen en begeleiden bij het indienen van een aanvraag, de regio Noord Veluwe ontdekt hebben. De urgentiecommissie toetst sinds kort deze aanvragen ook inhoudelijk omdat er reden voor toetsing was.

## 4. Overige cijfers 2021

### Spreiding urgentieverklaringen



Aantal binnengekomen aanvragen per maand.

### Urgentieverklaringen 2021

Jaar	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Aantal behandelde urgentieaanvragen	<b>212</b>	200	152	179	180	134	135
Aantal verleende urgenties in dat jaar	<b>132</b>	123	100	153	102	88	98
Verhouding toewijzing/aantal behandelde aanvragen	<b>62%</b>	62%	66%	85%	57%	58%	73%
Aantal urgenten in 2021 voorzien van een woning in 2021	<b>57</b> **	87	66	60	60	54	72
Aantal nog niet ingevulde urgenties op 31-12-2021 (dus nog geen woning aanvaard)	<b>74</b> ***	37 ***	70	93	120	23	17

\*\* 57 ingevulde urgentieverklaringen, waarvan 6 urgenties verstrekt in 2020.

\*\*\* Een aantal mensen hebben de urgentie laten verlopen of zichzelf uitgeschreven bij de corporatie waardoor niet duidelijk is of en waar zij nu een woning hebben.

### Termijn voor het vinden van een woning met een urgentieverklaring

Jaar	Aantal weken
2015	5,6
2016	7,6
2017	7
2018	7
2019	7
2020	6,8
2021	9

Het is logisch dat de termijn voor het vinden van een woning stijgende is. In verhouding met westelijker gelegen regio's is dit overigens nog zeer snel.

### Tendens verhuizen binnen dezelfde gemeente

Jaar	Procentueel
2015	79,1%
2016	64,8%
2017	61%
2018	70%
2019	45%
2020	58,6%
2021	50%

### Plaats van herkomst van aanvrager urgentie 2021

Gemeente	Plaats herkomst van de behandelde aanvragen	Aantal aanvragers die urgentie hebben gekregen, afkomstig uit die gemeente	Aantal vestigingen van personen met urgentie in die gemeente	Aantal personen dat met urgentie binnen de eigen gemeente bleef wonen
Elburg	29	19	1	4
Epe	1	1	1	1
Ermelo	35	16	3	0
Harderwijk	57	43	22	13
Hatterm	0	0	0	0
Heerde	0	0	2	1
Nunspeet	25	14	4	2
Oldebroek	17	11	0	0
Putten	30	20	24	12
Buiten regio	17	8	0	0
Totaal	212	132	57	

